

**Miejsko-Gminny
Ośrodek Pomocy Społecznej**
97-425 Żelów, ul. Piotrkowska 12
tel./fax 44 634 10 28

SiDLY Sp. z o.o.

ul. Chmielna 2 lok. 31

00-020 Warszawa

Adres korespondencyjny:

ul. Poleczki 31a

02-020 Warszawa

OPS.3801-8/2026

Żelów, 23.07.2026 r.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żelowie w odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 23.07.2026 r. w sprawie zapytania ofertowego OPS.3801-8/2026 z dnia 16.07.2026 r. pod nazwą: Dostawa urządzeń pozwalających realizować usługę w ramach programu „Korpus wsparcia seniorów” na rok 2026 Moduł II dla seniorów z terenu miasta i gminy Żelów w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić wystarczającego wsparcia, przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa, a także obsługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieka na odległość”, informuje:

Pytanie 1:

Czy zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia nie będącego wyrobem medycznym?

Odp. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia nie będącego wyrobem medycznym.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia będącego wyrobem medycznym?

Odp. Zamawiający nie wymaga dostarczenia urządzenia będącego wyrobem medycznym objętego stawką 8% VAT.

Pytanie 3:

Czy oferowane urządzenie ma być zgodne z treścią zapytania ofertowego oraz przepisami prawa?

Odp. Zamawiający w treści zapytania ofertowego nie nałożył wymogu co do spełnienia kryteriów przez urządzenie będące wyrobem medycznym. Treść zapytania ofertowego

pozostaje bez zmian.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania odstępstw od postawionych przez siebie wymogów, jeśli jakieś parametry opaski będą niezgodne z zapytaniem ofertowym?

Odp. Zamawiający nie przewiduje zastosowania odstępstw dotyczących parametrów opaski zawartych w zapytaniu ofertowym.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość uznania za najkorzystniejszą oferty niezgodnej z postawionymi wymogami lub przepisami, jednakże będącej najtańszą?

Odp. Zamawiający nie przewiduje możliwości uznania za najkorzystniejszą ofertę niezgodną z podstawowymi wymogami zawartymi w zapytaniu ofertowym lub przepisami dotyczącymi przedmiotu zapytania, która podczas oceny ofert jest najtańsza.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał model oferowanego urządzenia oraz dokumenty potwierdzające funkcje wymienione w zapytaniu ofertowym?

Odp. Zamawiający informuje, że kryteria jakie musi spełniać urządzenie zostały określone w zapytaniu ofertowym.

Pytanie 7:

Wnosimy o dopuszczenie lokalizacji przycisku SOS z boku urządzenia. Zamawiający wymaga urządzenia z wyświetlaczem oraz przyciskiem na frontowej tarczy urządzenia. Zgodnie z Opinią Komitetu Zdrowia, umiejscowienie przycisku z boku urządzenia jest nie tylko nie gorsze, ale z perspektywy użytkownika bardziej ergonomiczne. Nie licząc ograniczenia konkurencji wyłącznie do możliwości zaoferowania jednego urządzenia - opaski H66 brak jest przesłanek do wymogu stosowania przycisku na frontowej tarczy w połączeniu z obligatoryjnym wyświetlaczem.

Odp. Zamawiający informuje, że nie zmienia zapytania ofertowego.

Pytanie 8:

Zamawiający w treści zapytania oczekuje, aby opaska zapewniała stały monitoring parametrów życiowych użytkowników. Jednocześnie Wykonawca nie dostrzegł w wymaganych funkcjach

opaski jakie to parametry mają być monitorowane. Proszę o doprecyzowanie, że mają to być pomiary pulsu i saturacji.

Odp. Zamawiający oczekuje pomiarów dokonywanych przez opaskę bezpieczeństwa takich jak puls, saturacja, temperatura, ciśnienie.

Pytanie G:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił zasięg. Proszę o doprecyzowanie, że przez zapewnienie zasięgu Zamawiający rozumie dobrane odpowiedniego operatora nie zaś budowanie masztów telekomunikacyjnych lub infrastruktury wzmacniającej sygnał telekomunikacyjny.

Odp. Zamawiający rozumie przez zapewnienie zasięgu dobrane odpowiedniego operatora, nie budowanie masztów telekomunikacyjnych lub infrastruktury wzmacniającej sygnał telekomunikacyjny.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający dopuści certyfikaty wystawione na podmioty, z których usług korzysta Wykonawca? Obecnie Wykonawcy korzystają z rozwiązań chmurowych nie zaś serwerów własnych więc część certyfikatów ISO wymaganych przez Zamawiającego wystawiona jest na podmioty dostarczające usługi serwerowe nie zaś na Wykonawców korzystających z ich infrastruktury.

Odp. Treść zapytania ofertowego pozostaje bez zmian.

Pytanie 11:

Wnosimy o doprecyzowanie co zamawiający rozumie poprzez wymianę 73 opasek? Czy Wykonawca ma wycenić oraz dostarczyć łącznie 103 opaski? $30 + 73$?

Odp. Zamawiający informuje, iż Wykonawca w ramach przedmiotowej usługi dostarczy łącznie 103 szt. opasek.

Pytanie 12:

W odniesieniu do części I lit. c Opisu przedmiotu zamówienia, zgodnie z którą Wykonawca ma dokonać wymiany 73 opasek bezpieczeństwa pozostających w zasobach Zamawiającego z poprzednich edycji Programu na urządzenia nowe, prosimy o wskazanie:

1. w których latach zostały zakupione poszczególne opaski przeznaczone do wymiany ile opasek pochodzi z 2022 roku, ile z 2023 oraz ile z 2024 i 2025 roku;
2. jakie są ich marki, modele oraz daty pierwszego uruchomienia;

3. przez jaki okres były one faktycznie użytkowane;
4. czy urządzenia te są nadal sprawne technicznie; Informacje te są niezbędne do prawidłowego określenia zakresu i kosztu wymiany urządzeń oraz oceny, czy urządzenia przekazywane Wykonawcy przedstawiają jakąkolwiek wartość techniczną lub handlową.

Odp. Zamawiający informuje, iż wskazane w Części I lit. c Opisu Przedmiotu Zamówienia 73 sztuki opasek bezpieczeństwa pochodzi z wcześniejszych edycji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” realizowanych w latach 2022–2025. Zamawiający nie dysponuje szczegółową ewidencją dotyczącą dokładnych dat pierwszego uruchomienia, oraz precyzyjnego czasu faktycznego użytkowania poszczególnych egzemplarzy urządzeń.

Producent: Novama.Tech Sp. z o.o., model: NOVAMA CARE LIFE BAND

Pytanie 13:

Czy 73 urządzenia pozostają własnością Zamawiającego, czy nowy wykonawca otrzyma je na wymianę za dostarczone nowe?

Sposób rozporządzenia urządzeniami przekazywanymi w zamian za opaski nowe ma bezpośredni wpływ na kalkulację ceny oferty oraz możliwość przypisania tym urządzeniom wartości rezydualnej.

Czy Zamawiający przewiduje zwrot 73 urządzeń dostarczonych w 2026 r czy zostają one własnością Zamawiającego.

Odp. Zamawiający informuje, że 73 urządzenia pozostają własnością Zamawiającego.

Pytanie 14:

Czy wszystkie spośród 73 opasek przeznaczonych do wymiany są urządzeniami kompletnymi, posiadającymi:

1. sprawną baterię;
2. ładowarkę i kabel;
3. pasek;
4. działający moduł GSM;
5. działający moduł GPS;

6. sprawny głośnik i mikrofon;

7. czytelny wyświetlacz;

8. możliwość dalszego połączenia z systemem teleinformatycznym?

Prosimy również o wskazanie liczby urządzeń niesprawnych, uszkodzonych, niekompletnych albo wymagających naprawy

Odp. Zamawiający informuje, że urządzenia są kompletne. Zamawiający nie prowadzi ewidencji szczegółowych parametrów technicznych, Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowych urządzeń, w związku z czym szczegółowa diagnostyka nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i nie zostanie dokonana przez Zamawiającego.

Pytanie 15:

Czy w opaskach przeznaczonych do wymiany dokonywano dotychczas wymiany baterii? Jeżeli tak, prosimy o podanie:

1. liczby urządzeń, w których bateria została wymieniona;
2. dat dokonania wymiany;
3. przewidywanej dalszej żywotności urządzeń.

Jeżeli baterie nie były wymieniane, prosimy o wskazanie, czy opaski zakupione w poprzednich edycjach Programu nadal osiągają wymagany czas pracy wynoszący co najmniej 48 godzin.

Odp. Zamawiający informuje, że nie prowadzi i nie ma obowiązku prowadzenia ewidencji w zakresie żywotności urządzeń. Szczegółowa weryfikacja wydajności oraz wymian baterii w dotychczas używanych opaskach nie jest przedmiotem zamówienia.

Pytanie 16:

Czy przyczyną wymiany 73 opasek na urządzenia nowe jest:

1. wyczerpanie okresu ich ekonomicznej lub technicznej użyteczności;
2. pogorszenie parametrów baterii;
3. brak możliwości dalszej aktualizacji oprogramowania;
4. brak kompatybilności z aktualnym systemem teleinformatycznym;
5. występujące awarie;
6. zakończenie gwarancji producenta;
7. brak dostępności części zamiennych;

8. inna przyczyna?

Prosimy o wskazanie wszystkich przyczyn uzasadniających wymianę.

Odp. Zamawiający informuje, że przyczyną wymiany opasek bezpieczeństwa jest przyczyna określona w pkt 8 – inna przyczyna. Celem Zamawiającego w zakresie wymiany 73 opasek, jest zapewnienie seniorom ciągłości opieki przy użyciu sprzętu fabrycznie nowego.

Pytanie 17:

W odniesieniu do 151 opasek zakupionych w ramach edycji Programu w latach 2022–2025 i przeznaczonych do dalszego świadczenia usługi monitoringu prosimy o wskazanie liczby opasek zakupionych odpowiednio w roku:

1. 2022;
2. 2023;
3. 2024;
4. 2025.

Prosimy również o wskazanie marki i modelu urządzeń zakupionych w poszczególnych latach.

Odp. Zamawiający informuje, że w zasobach przeznaczonych do dalszego monitoringu znajduje się 151 opasek zakupionych w latach 2022–2025. Producent: Novama.Tech Sp. z o.o., model: NOVAMA CARE LIFE BAND, Novama by HRP.

Pytanie 18:

Czy wszystkie 151 opasek zakupionych w latach 2022–2025 pozostaje obecnie sprawnych i nadaje się do dalszego użytkowania do dnia 31 grudnia 2026 r.? Jeżeli nie, prosimy o wskazanie:

1. liczby urządzeń niesprawnych;
2. liczby urządzeń wymagających naprawy;
3. liczby urządzeń wymagających wymiany baterii;
4. liczby urządzeń, których dalsze użytkowanie nie jest możliwe;
5. przewidywanego zakresu czynności niezbędnych do ich ponownego uruchomienia.

Odp. Zamawiający informuje, że spośród puli 151 opasek zakupionych w latach 2022–2025, 73 sztuki wymagają wymiany na fabrycznie nowe urządzenia z uwagi na zużycie urządzeń, a nie naprawy lub wymiany baterii. Zakres niezbędnych czynności obejmuje. Dostarczenie i uruchomienie fabrycznie nowych opasek w miejsce zużytych

egzemplarzy.

Pytanie 1G:

Zgodnie z pkt 4 lit. n zobowiązań Wykonawcy, przed rozpoczęciem współpracy Wykonawca ma przeprowadzić serwis opasek, w tym przegląd, serwis i aktualizację. Prosimy o doprecyzowanie:

1. ilu urządzeń dotyczyć będzie obowiązek przeglądu;
2. jaki minimalny zakres czynności powinien obejmować przegląd;
3. czy wymagane jest sprawdzenie baterii i czasu pracy urządzenia;
4. czy wymagane jest wykonanie połączenia testowego;
5. czy wymagane jest sprawdzenie transmisji danych i lokalizacji GPS;
6. czy wymagane jest przeprowadzenie dezynfekcji;
7. czy wymagane jest przywrócenie ustawień fabrycznych lub ponowna konfiguracja;
8. czy Wykonawca ponosi koszt wymiany części lub baterii ujawnionych jako niesprawne.

Odp. Zamawiający informuje, że obowiązek dotyczy puli 151 sztuk urządzeń. Zakres prac (w tym dezynfekcja, testy GPS/GSM, baterii i konfiguracja) należy wykonać w zależności od rzeczywistych potrzeb, tak aby zapewnić pełną sprawność urządzeń i ich poprawne działanie w systemie Wykonawcy. Tak, koszty wszelkich czynności i wymiany elementów niezbędnych do uruchomienia usługi na tych urządzeniach ponosi Wykonawca w ramach ceny oferty.

Pytanie 20:

Czy oprogramowanie urządzeń, ich konfiguracja lub sposób komunikacji z centrum monitoringu umożliwia dalsze wykorzystanie opasek przez innego wykonawcę po zakończeniu obecnej umowy? Jeżeli dalsze wykorzystanie wymaga:

1. zgody producenta;
2. wykupienia licencji;
3. zmiany oprogramowania;
4. ponownego programowania;
5. wymiany karty SIM;

6. korzystania z systemu konkretnego wykonawcy,

prosimy o wskazanie tych wymagań oraz podmiotu ponoszącego związane z nimi koszty.

Odp. Zamawiający informuje, że oprogramowanie urządzeń umożliwia dalsze wykorzystanie opasek przez innego wykonawcę po zakończeniu umowy.

Pytanie 21:

Czy opaski zakupione w latach 2022–2025 zostały ujęte w ewidencji środków trwałych lub wyposażenia Zamawiającego? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie przyjętego okresu amortyzacji oraz zastosowanej stawki amortyzacyjnej;

Odp. Zamawiający informuje, że opaski zakupione w latach 2022–2025 nie zostały ujęte w ewidencji środków trwałych Zamawiającego.

Pytanie 22 i 23:

Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń używanych jednak całkowicie sprawnych oraz poddanych dezynfekcji w ramach obecnej dostawy urządzeń?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania urządzeń używanych i podtrzymuje wymóg dostarczenia urządzeń fabrycznie nowych. Wymóg ten podyktowany jest specyfiką grupy docelowej Programu, którą stanowią seniorzy – osoby starsze i schorowane. Urządzenia nowe gwarantują pełną, fabryczną żywotność oraz maksymalną bezawaryjność, co ma kluczowe znaczenie w systemie teleopieki służącym do ratowania życia i zdrowia. Urządzenia fabrycznie nowe zapewniają także pełną ochronę gwarancyjną producenta, co minimalizuje ryzyko przerw w świadczeniu usługi.

Z-CA KIEROWNIKA OŚRODKA

mgr Joanna Szafran
Specjalista Organizacji Pomocy Społecznej